



gemeente
Zoetermeer

Bijlage College producten, kosten en prestatie



Inleiding Bijlage college

Deze bijlage is toegevoegd naar aanleiding van de motie 'Inzicht in verschillen' (1907-12). Van gemiddelde tevredenheidsindicatoren die niet zijn uitgesplitst, zijn geen of onvoldoende gegevens beschikbaar om deze weer te geven. Meer informatie en meetfactoren zijn te vinden in publicaties die via de gemeentelijke website bereikbaar zijn: www.zoetermeer.incijfers.nl.

Voor onderstaande indicatoren zijn voldoende gegevens beschikbaar om de spreiding van scores weer te geven.

Programma 1 Onderwijs, economie en Arbeidsparticipatie

Gerealiseerd resultaat

Bedragen x €1.000

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren (1.1)			
400.01 Onderwijshuisvesting			
Lasten	-11.131	-10.723	408
Baten	1.230	1.444	215
Toevoegingen	-2.483	-2.329	154
Onttrekkingen	3.280	3.280	0
Totaal 400.01 Onderwijshuisvesting	-9.104	-8.328	776
480.01 Lokaal onderwijsbeleid			
Lasten	-2.287	-2.362	-74
Baten	1.610	1.746	137
Totaal 480.01 Lokaal onderwijsbeleid	-678	-615	62
480.04 Onderwijsachterstanden			
Lasten	-5.993	-6.547	-554
Baten	5.511	6.426	916
Totaal 480.04 Onderwijsachterstanden	-482	-121	361
480.07 Leerlingenvervoer			
Lasten	-2.028	-2.274	-247
Baten	0	1	1
Totaal 480.07 Leerlingenvervoer	-2.028	-2.273	-246
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie			
Onttrekkingen	0	0	0
Totaal 482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	0	0	0
Totaal Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren (1.1)	-12.292	-11.338	954
Beperken uitval in het onderwijs (1.2)			
480.06 Voortijdig schoolverlaten			
Lasten	-2.528	-2.223	305
Baten	618	558	-61
Totaal 480.06 Voortijdig schoolverlaten	-1.910	-1.666	244
480.08 Zorgstructuur onderwijs			
Lasten	-585	-525	60
Baten	132	132	0
Totaal 480.08 Zorgstructuur onderwijs	-453	-393	60
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie			
Lasten	-144	-256	-111

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Totaal 482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	-144	-256	-111
Totaal Beperken uitval in het onderwijs (1.2)	-2.507	-2.315	193
Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat (1.3)			
310.15 Economische ontwikkeling			
Lasten	-2.450	-2.270	180
Baten	574	524	-50
Onttrekkingen	70	70	0
Totaal 310.15 Economische ontwikkeling	-1.806	-1.676	130
310.25 Beheer warenmarkten			
Lasten	-233	-244	-11
Baten	238	166	-73
Totaal 310.25 Beheer warenmarkten	5	-79	-83
Totaal Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat (1.3)	-1.802	-1.755	47
Bevorderen groei werkgelegenheid (1.4)			
310.15 Economische ontwikkeling			
Lasten	-373	-383	-10
Totaal 310.15 Economische ontwikkeling	-373	-383	-10
Totaal Bevorderen groei werkgelegenheid (1.4)	-373	-383	-10
Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie (1.5)			
482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie			
Lasten	-1.986	-1.678	309
Baten	1.885	1.786	-98
Totaal 482.02 Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	-102	108	210
610.01 Participatie			
Lasten	-15.173	-14.981	192
Baten	500	791	291
Onttrekkingen	255	250	-5
Totaal 610.01 Participatie	-14.418	-13.940	478
611.03 Wet sociale werkvoorziening			
Lasten	-7.892	-7.959	-67
Baten	167	136	-31
Totaal 611.03 Wet sociale werkvoorziening	-7.725	-7.822	-97
Totaal Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie (1.5)	-22.245	-21.653	591
Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan (1.6)			

Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
610.02 Hoogwaardig handhaven			
Lasten	-1.905	-1.895	9
Baten	994	468	-526
Totaal 610.02 Hoogwaardig handhaven	-910	-1.427	-516
610.03 Inkomensondersteunende voorzieningen			
Lasten	-76.614	-77.036	-422
Baten	56.079	58.988	2.908
Totaal 610.03 Inkomensondersteunende voorzieningen	-20.535	-18.048	2.487
920.01 Kwijtschelding van belastingen			
Lasten	-1.790	-1.766	24
Baten	0	55	55
Totaal 920.01 Kwijtschelding van belastingen	-1.790	-1.711	79
Totaal Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan (1.6)	-23.235	-21.186	2.049
Totaal programma	-62.453	-58.629	3.824

1.1 Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren

Leerwinst doelgroeppeuters VVE taal (Realisatie 2024)

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschools Educatie (VVE) programma volgen, wordt de vooruitgang op het gebied van taal en rekenen gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). We kijken of de doelgroepkinderen meer leerwinst boeken dan wat gemiddeld is voor hun leeftijdscategorie in Nederland. In onderstaande tabel staat de ontwikkeling van taal bij de doelgroeppeuters.

Bron: Monitor VVE Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	51%	51%
Realisatie	37%	22%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: We zien dat de percentages meer dan gemiddelde leerwinst op het gebied van taal de laatste jaren daalt. Dit komt waarschijnlijk doordat meer kinderen meertalig opgroeien. Onder andere door social media gebruiken kinderen steeds vaker Engelse woorden in plaats van Nederlandse. We zien wel dat de spraaktaalontwikkeling van de kinderen vaak sterk verbetert door het vve-aanbod. Deze ontwikkelingslijn wordt niet meegenomen in de monitor. Vanaf 2025 gaan we een andere monitor gebruiken. Dan krijgen we een breder beeld van de totale ontwikkeling van deze kinderen.

Leerwinst doelgroeppeuters VVE rekenen (Realisatie 2024)

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma volgen, wordt de vooruitgang op het gebied van taal en rekenen gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). We kijken of de doelgroepkinderen meer leerwinst boeken dan wat gemiddeld is voor hun leeftijdscategorie in Nederland. Deze tabel gaat over rekenen.

Bron: Monitor VVE Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	51%	51%
Realisatie	53%	35%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De meer dan gemiddelde leerwinst is het afgelopen jaar gedaald. Dit komt waarschijnlijk omdat er steeds meer zorgkinderen in de groep geplaatst worden.

Leerwinst doelgroepkleuters VVE taal (Realisatie 2024)

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma volgen, wordt de vooruitgang op het gebied van taal gevolgd. Dit gebeurt bij peuters (2 en 3 jaar) en kleuters (4 en 5 jaar). Gekeken wordt of de doelgroepkinderen meer leerwinst boeken dan wat gemiddeld is voor hun leeftijdscategorie in Nederland.

Bron: Monitor VVE Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	41%	41%
Realisatie	38%	19%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: We zien dat het percentages meer dan gemiddelde leerwinst de laatste jaren daalt. Dit komt onder andere doordat steeds meer kinderen meertalig opgroeien. Onder andere door social media gebruiken kinderen steeds vaker Engelse woorden in plaats van Nederlandse. Daarnaast zijn er steeds meer kinderen niet schoolrijp, wanneer ze instromen in de kleuterklas. Dit maakt dat zij ook lastiger aan leren toekomen. We zien wel dat de spraaktaalontwikkeling van de kinderen vaak sterk verbetert door het vve-aanbod. Deze ontwikkelingslijn wordt niet meegenomen in de monitor.

Leerwinst doelgroepkleuters VVE rekenen (Realisatie 2024)

Bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand (doelgroepkinderen) die een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma volgen, wordt de vooruitgang op het gebied van rekenen gemonitord. Dit gebeurt bij zowel peuters (2 en 3 jaar) als kleuters (4 en 5 jaar). Gekeken wordt of de doelgroepkinderen meer leerwinst boeken dan wat gemiddeld is voor hun leeftijdscategorie in Nederland.

Bron: Monitor VVE Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	41%	41%
Realisatie	41%	21%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Waarschijnlijk komt dit doordat er steeds meer kinderen niet schoolrijp zijn, wanneer ze instromen in de kleuterklas. Dit maakt dat zij ook lastiger aan leren van rekenvaardigheden toekomen.

1.2 Beperken uitval in het onderwijs

Succesvolle plaatsing maatwerktraject (Realisatie 2024)

Het aantal begeleide voortijdig schoolverlaters dat in het verslagjaar succesvol op een maatwerktraject is geplaatst richting onderwijs, werk of hulpverlening. Dit geldt ook voor jongeren die al eerder zijn uitgevallen en opnieuw begeleiding hebben gekregen.

Bron: Jaarverslag Leerplicht/RMC

Type	2023	2024
Begroting	90%	92%
Realisatie	92%	92%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: N.v.t.

1.5 Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie

Aantal bijstandsuitkeringen in % van de Zoetermeerse beroepsbevolking (Realisatie 2024)

Het aantal bijstandsuitkeringen uitgedrukt als percentage van de Zoetermeerse beroepsbevolking.

Bron: Suites4-Sociaal

Type	2023	2024
Begroting	3,5%	3,7%
Realisatie	3,7%	3,5%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We zien dat het aantal bijstandsuitkering vergeleken met de Zoetermeerse beroepsbevolking iets is teruggelopen. Dit is een positieve ontwikkeling. De inspanningen van De Binnenbaan werpen hun vruchten af en de economie trekt aan.

% Van de uitstroom dat binnen 1 jaar weer instroomt (terugvalpercentage) (Realisatie 2024)

Het aantal instromers, dat in het vorige (voorafgaand aan de verslagperiode) kalenderjaar was uitgestroomd naar werk, als percentage van de uitstroom naar werk van het vorige kalenderjaar.

Bron: Domein/CBS

Type	2023	2024
Begroting	15%	15%
Realisatie	7%	11%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aandeel dat terugvalt in de uitkering is 11%. Dit is lager van de begrote 15%. Dit is te verklaren doordat De Binnenbaan goede nazorg levert bij mensen die uitstromen naar werk. Hierdoor vallen zij minder snel terug in de bijstand.

1.6 Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan

Aantal unieke klanten dat bijzondere bijstand ontvangt (Realisatie 2024)

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar en enige vorm bijzondere bijstand ontvangt.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2023	2024
Begroting	2.000	2.400
Realisatie	2.349	2.298

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: We zien een lichte daling ten opzichte van 2023. We weten niet met zekerheid hoe dit komt. De daling zou kunnen komen door de energietoeslag en stijging van het minimumloon. De doelgroep had daardoor mogelijk iets meer te besteden en dus misschien de bijzondere bijstand minder nodig.

Aantal personen met een Zoetermeerpas (Realisatie 2024)

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een Zoetermeerpas heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2023	2024
Begroting	8.200	10.000
Realisatie	10.986	9.634

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Dat het aantal inwoners met een Zoetermeerpas is gedaald heeft twee redenen. Ten eerste hebben we een opschoonactie gedaan bij pashouders die de pas al een aantal jaar niet gebruiken, maar waarvan de pas wel steeds automatisch verlengd is. Deze mensen hebben uiteraard wel recht en kennen we weer toe als zij een nieuwe aanvraag indienen. Daarnaast zijn we strakker gaan toetsen of een inwoner echt in aanmerking komt, voordat we de pas toekennen. Dit heeft ook geleid tot het afwijzen van Zoetermeerpassen in 2024.

Aantal personen met collectieve ziektekostenverzekering minima (Realisatie 2024)

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een gemeentelijke collectieve ziektekostenverzekering heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2023	2024
Begroting	4.500	4.500
Realisatie	4.137	4.231

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: We zien een iets lager bereik bij de gemeentepolis dan begroot. Dit hoeft echter niet negatief te zijn, omdat de gemeentepolis niet voor iedereen de best passende verzekering is. . Daarom hebben we er richting de doelgroep minder reclame voor gemaakt dan de afgelopen jaren.

Aantal unieke personen individuele inkomenstoeslag (Realisatie 2024)

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een individuele inkomenstoeslag heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2023	2024
Begroting	1.450	1.450
Realisatie	1.382	1.323

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: We zien een lichte daling als we kijken naar het vorige jaar. In 2024 is ingezet op de vereenvoudiging van de toeslag. We kunnen daar in 2025 pas de effecten van zien. Het is een toeslag die over een jaar wordt toegekend.

Opgelegde maatregelen (Realisatie 2024)

Het aantal maatregelen dat in een kalenderjaar is opgelegd aan bijstandsontvangers.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2023	2024
Begroting	150	100
Realisatie	87	114

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Een maatregel is een korting op de uitkering en wordt opgelegd als een kandidaat zich niet houdt aan de opgelegde arbeidsverplichtingen. We zien een stijging ten opzichte van vorig jaar en ook een stijging ten opzichte van de begroting. Dit betekent dat er bij De Binnenbaan fors wordt ingezet op het nakomen van de arbeidsverplichtingen.

Beperken instroom preventiequote (Realisatie 2024)

Het percentage van alle afgehandelde aanvragen levensonderhoud in een kalenderjaar dat niet tot een uitkering leidt. Oorzaken hiervoor zijn een goede klantherkenning (met bijvoorbeeld directe bemiddeling naar werk) en gedegen screening van wettelijke eisen (geen recht op bijstand door bijvoorbeeld partnerinkomen en/of vermogen).

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2023	2024
Begroting	40%	40%
Realisatie	29%	35%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: 35% van de meldingen leidt niet tot een bijstandsaanvraag. Dit is lager dan de indicator van 40%. Dit is mogelijk ook een gevolg van een dienstverlening waarbij er niet meteen een buiten behandelingstelling volgt als de bewijsstukken niet compleet zijn.

Aantal opgelegde boeten (Realisatie 2024)

Het aantal boeten dat op grond van de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid in een kalenderjaar is opgelegd. Het betreft boetes met een benadelingsbedrag van boven de € 340.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2023	2024
Begroting	150	100
Realisatie	31	15

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Positief is dat de realisatie van het aantal boetes wat opgelegd is, lager is dan ingeschat. We zien minder fraudegevallen die leiden tot een boete van € 340 of hoger.

% Van de doelgroep met Kwijtschelding (Realisatie 2024)

Het aantal mensen van de doelgroep (=melders) dat in het kalenderjaar geheel of gedeeltelijke kwijtschelding van gemeentelijke belastingen en heffingen krijgt. Dit uitgedrukt in een percentage van de doelgroep.

Bron: Belastingadministratie

Type	2023	2024
Begroting	75%	75%
Realisatie	71%	76%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: N.v.t.

Aantal handhavingszaken (Realisatie 2024)

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot een wijziging of beëindiging van de uitkering hebben geleid.

Bron: Key2Handhaven

Type	2023	2024
Begroting	250	250
Realisatie	190	130

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De begrotingscijfers dateren van ver voor Corona tijd en zijn door alle veranderingen in de maatschappij en rechtspraak niet meer van deze tijd. Mede door de Toeslagenaffaire en de Boodschappenaffaire dient er ook qua handhaving rekening te worden gehouden met de **menselijke maat**. Deze maatstaf is niet alleen merkbaar binnen de gemeente, echter ook in de rechtspraak. Hierdoor is de bewijslast in onderzoeken naar misbruik en oneigenlijk gebruik zwaarder geworden en dient er uitgebreider onderzoek te worden verricht.

Ook het evenredigheidsbeginsel speelt een rol in de daling van de cijfers. In beginsel heeft de toets weliswaar voornamelijk te maken met de terugvordering en de gevolgen die daaruit voortkomen. De onderzoeken van de sociale recherche moeten hierdoor echter ook steeds beter en uitgebreider worden gemotiveerd in de rapportages, die ten grondslag liggen aan de gevolgen voor de uitkering.

Aantal beëindigingen als gevolg van handhaving (Realisatie 2024)

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot beëindiging van de uitkering hebben geleid.

Bron: Key2Handhaven

Type	2023	2024
Begroting	80	80
Realisatie	41	45

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De begrotingscijfers dateren van ver voor Corona tijd en zijn door alle veranderingen in de maatschappij en rechtspraak niet meer van deze tijd.

Mede door de Toeslagenaffaire en de Boodschappenaffaire dient er ook qua handhaving rekening te worden gehouden met de ***menselijke maat***. Deze maatstaf is niet alleen merkbaar binnen de gemeente, echter ook in de rechtspraak. Hierdoor is de bewijslast in onderzoeken naar misbruik en oneigenlijk gebruik zwaarder geworden en dient er uitgebreider onderzoek te worden verricht. Ook het evenredigheidsbeginsel speelt een rol in de daling van de cijfers. In beginsel heeft de toets weliswaar voornamelijk te maken met de terugvordering en de gevolgen die daaruit voortkomen. De onderzoeken van de sociale recherche moeten hierdoor echter ook steeds beter en uitgebreider worden gemotiveerd in de rapportages, die ten grondslag liggen aan de gevolgen voor de uitkering.

Aantal gestarte schuldhulpregelingen (Realisatie 2024)

Het aantal gestarte schuldregelingen voor schuldbemiddeling en saneringskrediet.

Bron: Cognos

Type	2023	2024
Begroting	140	140
Realisatie	105	111

Toelichting

Doel gehaald: Gedeeltelijk.

Toelichting: Het aantal schuldregelingen is in 2024 met 5,4% gestegen ten opzichte van 2023 (105 schuldregelingen).

% Succesvol afgeronde schuldregelingen (Realisatie 2024)

Het aantal succesvol afgeronde schuldregelingen als percentage van het totaal aantal gestarte schuldregelingen.

Bron: Cognos

Type	2023	2024
Begroting	85,0%	85,0%
Realisatie		

Toelichting

Doel gehaald: N.v.t.

Toelichting: Vanaf 1 juli 2023 is de aflostermijn die voor een schuldregeling geldt, verkort tot 18 maanden. Een simpel rekenkundig percentage over heel 2023 geeft niet een volledig beeld weer aangezien een deel van de schuldregelingen dat in 2023 is gestart nog doorloopt tot 2026 of later.

Programma 2 Samen leven en ondersteunen

Gerealiseerd resultaat

Bedragen x €1.000

Programma 2 Samen leven en ondersteunen	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)			
671.01 Universele preventie jeugd			
Lasten	-4.784	-4.619	165
Totaal 671.01 Universele preventie jeugd	-4.784	-4.619	165
671.02 Selectieve preventie jeugd			
Lasten	-2.032	-2.065	-33
Baten	0	4	4
Totaal 671.02 Selectieve preventie jeugd	-2.032	-2.061	-29
671.03 Maatwerk jeugd			
Lasten	-5.191	-4.164	1.027
Baten	0	19	19
Onttrekkingen	112	138	26
Totaal 671.03 Maatwerk jeugd	-5.079	-4.008	1.071
671.04 Specialistische jeugdhulp			
Lasten	-84.927	-81.213	3.715
Baten	133	909	776
Totaal 671.04 Specialistische jeugdhulp	-84.794	-80.304	4.490
682.01 Jeugd voorzieningen			
Lasten	-115	-125	-10
Onttrekkingen	115	125	10
Totaal 682.01 Jeugd voorzieningen	0	0	0
Totaal Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)	-96.690	-90.992	5.698
Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)			
662.01 Wmo maatwerk			
Lasten	-25.776	-26.796	-1.019
Baten	1.312	1.355	43
Onttrekkingen	56	40	-16
Totaal 662.01 Wmo maatwerk	-24.408	-25.401	-992
670.01 Wmo algemene voorziening			
Lasten	-27.323	-26.379	945
Baten	8.545	9.161	616
Onttrekkingen	724	584	-140
Totaal 670.01 Wmo algemene voorziening	-18.054	-16.634	1.420
670.05 Wmo maatschappelijke zorg			

Programma 2 Samen leven en ondersteunen	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Lasten	-1.400	-1.432	-33
Baten	594	575	-19
Totaal 670.05 Wmo maatschappelijke zorg	-805	-857	-52
Totaal Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)	-43.268	-42.892	376
Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)			
670.04 Wmo preventie			
Lasten	-8.490	-8.193	298
Baten	8.249	7.947	-302
Totaal 670.04 Wmo preventie	-241	-245	-4
714.01 Gezondheidszorg			
Lasten	-1.845	-1.744	101
Totaal 714.01 Gezondheidszorg	-1.845	-1.744	101
Totaal Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)	-2.087	-1.990	97
Totaal programma	-142.045	-135.874	6.171

2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

Aantal unieke jeugdigen 0-23 jaar dat niet vrij toegankelijke jeugdhulp ontvangt (Realisatie 2024)

Het aantal jeugdigen in de leeftijd van 0-23 jaar dat een vorm van specialistische jeugdhulp ontvangt.

Bron: Datawarehouse Z'meer

Type	2023	2024
Begroting	4.600	4.700
Realisatie	4.893	4.747

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het aantal jeugdigen met specialistische jeugdhulp is vooralsnog lager dan vorig jaar. Het streefcijfer is echter niet gehaald.

NB. Dit is een voorlopig cijfer. Afhankelijk van declaraties kan het aantal nog veranderen.

% Jeugdigen dat niet vrij toegankelijke jeugdhulp ontvangt tov tot jeugdigen 0-18 jaar Z'meer (Realisatie 2024)

Het percentage jeugdigen van 0-18 jaar dat niet vrij toegankelijke jeugdhulp ontvangt afgezet tegen het totaal aan jeugdigen van 0-18 jaar in Zoetermeer.

Bron: CBS

Type	2023	2024
Begroting	15,0%	17,0%
Realisatie	18,1%	

Toelichting

Doel gehaald: P.M.

Toelichting: Het definitieve percentage over heel 2023 was 18,1% (in de Jaarrekening 2023 stonden nog voorlopige cijfers). Het CBS heeft nog geen cijfers over heel 2024. Er zijn alleen voorlopige cijfers over het eerste half jaar van 2024. Het percentage voor Zoetermeer (15,3%) is daarbij bijna gelijk aan het percentage van het eerste half jaar van 2023 (15,5%).

Bereik basispakket JGZ (Realisatie 2024)

Het bereik tijdens de verschillende contactmomenten (0 – 1 jaar, 1 – 4 jaar, groep 2 basisonderwijs, groep 7 basisonderwijs, klas 2 voortgezet onderwijs) wordt weergegeven als percentage van het totaal aantal jeugdigen in deze groepen.

Bron: Verantwoording JGZ

Type	2023	2024
Begroting	87,0%	87,0%
Realisatie	85,4%	86,1%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het percentage gaat over het bereik in de leeftijdsgroep 0-4 jaar. In 2023 was het bereik voor deze leeftijdsgroep 85,4% (bijgewerkt percentage ten opzichte van de Jaarrekening 2023). Dit betekent dat het bereik in het afgelopen jaar iets is gestegen, maar nog steeds lager ligt dan gewenst. In de leeftijdsgroep 4-18 jaar is het bereik 65,6%. Ook hier is een lichte stijging te zien; in 2023 was het bereik 63,3% (bijgewerkt percentage ten opzichte van de Jaarrekening 2023).

2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

% Klanten dat (zeer) tevreden is over de kwaliteit van de Hulp bij het Huishouden (Realisatie 2024)

In het nieuwe Cliëntervaringsonderzoek wordt niet meer gewerkt met een rapportcijfer van 1-10 maar met percentages.

Bron: CEO

Type	2023	2024
Begroting	85%	75%
Realisatie	69%	74%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De vraag naar huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo groeit. Het is voor het college en aanbieders een uitdaging om inwoners op tijd goede

ondersteuning te geven. Samen met de gemeente en aanbieders is er hard gewerkt aan deze uitdaging. Het college is blij om te zien dat het tevredenheidspercentage is gestegen vergeleken met voorgaande jaren.

Aantal unieke klanten met een Wmo-maatwerkvoorziening (Realisatie 2024)

De bron van de indicator is de gemeentelijke monitor Sociaal Domein. Hiermee kunnen we vergelijken met andere gemeenten in de categorie 100.000 tot 300.000 inwoners.

Bron: Gemeentelijke monitor Sociaal Domein

Type	2023	2024
Begroting	7.800	7.800
Realisatie	7.295	7.449

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het aantal unieke klanten met een Wmo-maatwerkvoorziening gaat over klanten met averskillende maatwerkvoorzieningen, zoals scootmobielen, rolstoelen, woningaanpassingen en huishoudelijke ondersteuning. Het aantal klanten is sterk afhankelijk van de individuele hulpvraag van inwoners. Hierdoor ligt het geschatte resultaat en de realisatie uit elkaar. Over het algemeen stijgt het aantal klanten al jaren. Deze stijging zien we terug in de realisatie van 2024 vergeleken met 2023.

Aantal multiprobleem-huishoudens waar zorgcoördinatie is geweest (Realisatie 2024)

Het gaat om de feitelijke aantallen gemeld bij de zorgnetwerken.

Bron: Wijkzorgnetwerken

Type	2023	2024
Begroting	120	120
Realisatie	166	394

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De groei vergeleken met de begroting 2024 en realisatie 2023 is groot. Daar zijn 3 verklaringen voor: de voornaamste is de implementatie van de Lokale Zorg- en Veiligheidskamer. We merken dat hier veel meer personen/huishoudens gemeld worden en in beeld komen. Daarnaast is de telling veranderd en worden ook kortdurende trajecten of interventies meegeteld. Tot slot zien we dat op meerdere plekken collega's vaker in contact komen met complexe of zorgelijke situatie, zoals inkomensregisseurs of Wmo-consulenten, en die bij procescoördinatie aanmelden.

Aantal meldingen fraude en onrechtmatigheden in afwachting van onderzoek (Realisatie 2024)

Het aantal fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet dat wacht op onderzoek.

Bron: Suite (cliënt niveau) / Cognos

Type	2023	2024
Begroting	35	35
Realisatie	75	48

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het aantal meldingen fraude en onrechtmatigheden dat wacht op onderzoek in 2024 is gedaald vergeleken met 2023. Dit komt door een nieuwe werkwijze. Er worden periodieke controles uitgevoerd en proactief, controlerend toezicht in plaats van onderzoek achteraf. Het aantal openstaande meldingen is nog steeds hoger dan verwacht. De oorzaak is te weinig capaciteit.

% Meldingen fraude of onrechtmatigheden dat is afgehandeld (Realisatie 2024)

Het percentage fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet dat is afgehandeld.

Bron: Suite (cliënt niveau)/Bestand zorgaanbiederniveau

Type	2023	2024
Begroting	40%	40%
Realisatie	40%	69%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het verwachte aantal afgehandelde meldingen is behaald.

% Onderzochte fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen dat heeft geleid tot rechtsgevolg (Realisatie 2024)

Het percentage fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en jeugdwet dat heeft geleid tot rechtsgevolg.

Bron: Suite

Type	2023	2024
Begroting	60%	60%
Realisatie	5%	6%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het aantal fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen dat leidt tot rechtsgevolg daalt vanwege de nieuwe werkwijze met periodieke controles en proactief toezicht. Deze indicator sluit niet meer aan bij de nieuwe werkwijze en wordt aangepast.

Aantal unieke klanten van het samenwerkingsverband InZet (Realisatie 2024)

Betreft het aantal uniek geregistreerde cliënten bij inZet.

Bron: inZet

Type	2023	2024
Begroting		2.250
Realisatie	1.764	2.590

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het bereik van het aantal cliënten is toegenomen.

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband InZet (Realisatie 2024)

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband InZet met als streefwaarde 80%.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting		80%
Realisatie	23%	24%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het percentage inwoners dat bekend is met inZet is bijna hetzelfde gebleven als in 2023. In eerdere jaren was er een sterkere stijging. Het blijft een uitdaging om de naamsbekendheid van inZet te vergroten. Het streven is dat uiteindelijk 80% van de inwoners van inZet gehoord heeft.

% Klanten van het samenwerkingsverband InZet in cliëntprofiel 'begeleiding' dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod (Realisatie 2024)

% Klanten van het samenwerkingsverband InZet in cliëntprofiel 'begeleiding' dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod met als streefwaarde 50%.

Bron: inZet

Type	2023	2024
Begroting		50,0%
Realisatie		5,0%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het doel is dat uiteindelijk 50% van de cliënten van inZet gebruik maakt van groepsaanbod. De eerste jaren van inZet waren vooral gericht op opstarten en de organisatie opbouwen. In 2024 is inZet begonnen met het verder ontwikkelen van het aanbod en het creëren van meer groepsaanbod. Dat is deels een verklaring waarom de realisatie laag is. Een andere verklaring zit in de meetwijze van de indicator. Deze meet alleen het percentage cliënten dat gebruik maakt van (nieuwe) vormen van groepsaanbod in plaats van of naast individuele ondersteuning. Zo wordt de beweging van individuele begeleiding naar collectieve begeleiding inzichtelijk gemaakt. Het gebruik van andere groepsactiviteiten, zoals dagbesteding of welzijnsactiviteiten, wordt niet gemeten met deze indicator.

Aantal mensen dat gebruik heeft gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning (Realisatie 2024)

Feitelijk aantal deelnemers aan deze voorziening.

Bron: Adviespunt Zorgbelang

Type	2023	2024
Begroting		168
Realisatie	119	163

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aantal mensen dat gebruik maakt van onafhankelijke cliëntondersteuning is toegenomen. Adviespunt Zorgbelang ziet vooral meer vragen over jeugd- en gezinshulp en passend onderwijs.

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen

Gerealiseerd resultaat

Bedragen x €1.000

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Bevorderen duurzame ontwikkeling (3.1)			
721.19 Afvalinzameling			
Lasten	-14.008	-13.845	163
Baten	20.138	20.663	525
Totaal 721.19 Afvalinzameling	6.130	6.817	688
723.36 Milieubeleid			
Lasten	-5.982	-3.800	2.181
Baten	3.099	1.699	-1.399
Onttrekkingen	1.149	615	-534
Totaal 723.36 Milieubeleid	-1.734	-1.487	248
Totaal Bevorderen duurzame ontwikkeling (3.1)	4.395	5.331	935
Behouden kwaliteit openbare ruimte (3.2)			
810.18 Algemeen beheer			
Lasten	-3.599	-2.520	1.079
Baten	11	4	-7
Totaal 810.18 Algemeen beheer	-3.588	-2.516	1.071
810.28 Dagelijks beheer en klein onderhoud			
Lasten	-24.903	-23.730	1.172
Baten	1.878	1.844	-34
Onttrekkingen	1.500	1.500	0
Totaal 810.28 Dagelijks beheer en klein onderhoud	-21.525	-20.386	1.139
810.38 Exploitaties			
Lasten	-8.961	-8.497	465
Baten	10.907	11.749	842
Totaal 810.38 Exploitaties	1.946	3.253	1.307
810.48 Groot onderhoud			
Lasten	-15.431	-15.667	-236
Baten	184	1.526	1.342
Toevoegingen	-184	-184	0
Onttrekkingen	601	104	-497
Totaal 810.48 Groot onderhoud	-14.830	-14.221	609
922.33 Algemene baten en lasten stadsbeheer			
Lasten	0	-345	-345
Totaal 922.33 Algemene baten en lasten stadsbeheer	0	-345	-345

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Totaal Behouden kwaliteit openbare ruimte (3.2)	-37.996	-34.215	3.781
Totaal programma	-33.600	-28.884	4.717

3.1 Bevorderen duurzame ontwikkeling

Totaal aantal MW-vermogen wind energie (Realisatie 2024)

De totaalsom van het vermogen in MegaWatt (MW) van de in Zoetermeer geplaatste windturbines.

Bron: Landelijke Klimaatmonitor

Type	2023	2024
Begroting	9	9
Realisatie	9	9

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er is geen wens tot uitbreiding van windmolens. Het aantal windmolens is gelijk gebleven.

Deze indicator is bij de Programma Begroting 2025 komen te vervallen.

Jaarlijks energieverbruik gebouwde omgeving per inwoner in Giga-Joule (GJ) (realisatie 2024)

Het totale energieverbruik in de gebouwde omgeving per inwoner in Zoetermeer in Giga-Joule.

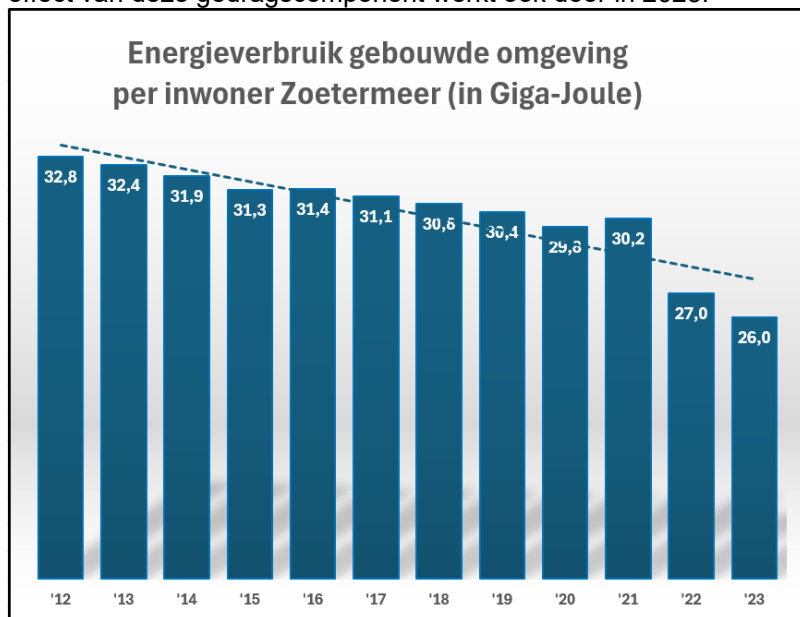
Bron: Landelijke Klimaatmonitor

Type	2023	2024
Begroting	29,75	29,50
Realisatie	26,40	26,00

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het energieverbruik per inwoner laat al een aantal jaar op rij een lichte afname zien. Dit wordt verklaard door de autonome ontwikkelingen in het energiezuiniger maken van woningen en apparaten. In 2022 was er een forse afname (zie ook grafiek) als gevolg van de enorme stijging van de energieprijzen in dat jaar en de oproep om zuinig om te gaan met energie (met name gas). Veel inwoners hebben hun stookgedrag daarop aangepast. Het effect van deze gedragscomponent werkt ook door in 2023.



NB: Omdat de Klimaatmonitor op dit onderdeel gemiddeld 1,5 jaar achterloopt, wordt hier het (geschatte) aandeel over het voorgaande jaar (2023) gepresenteerd.

Deze indicator is bij de Programma Begroting 2025 komen te vervallen.

Aandeel duurzame energie % (in Zoetermeer opgewekte elektriciteit) (Realisatie 2024)

Het aandeel duurzame elektriciteit (afkomstig van wind- en zon) in het totale verbruik van elektriciteit.

Bron: Inschatting o.b.v. Landelijke Klimaatmonitor

Type	2023	2024
Begroting	5,5%	10,5%
Realisatie	10,0%	14,0%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aandeel duurzame elektriciteit wordt niet volledig in Zoetermeer opgewekt; hier zit ook de landelijke opwek van bijvoorbeeld windmolens op zee in verwerkt.

NB: Omdat de Klimaatmonitor op dit onderdeel gemiddeld 1,5 jaar achterloopt, wordt hier het (geschatte) aandeel over het voorgaande jaar (2023) gepresenteerd.

Hoogte van de afvalstoffenheffing in euro's (Realisatie 2024)

Het bedrag dat per huishouden gemiddeld betaald wordt, zodat het afval opgehaald en verwerkt wordt. Daadwerkelijke bedrag is afhankelijk van het aantal personen in het huishouden.

Bron: Legesverordening

Type	2023	2024
Begroting	296	297
Realisatie	334	345

Toelichting

Doel gehaald: Nee

Toelichting: De afvalstoffenheffing is om twee redenen omhooggegaan:

1. De kosten voor kwijschelding zijn hoger door het ophogen van de kwijscheldingsnorm bij de gemeentelijke belastingen. Dit heeft een effect van € 2,90 op de afvalstoffenheffing;
2. Door de inflatie zijn de lasten op afval aanzienlijk verhoogd (8,5%). Dit is verwerkt in de afvalstoffenheffing.

% Inwoners dat (zeer) tevreden is over de afvalinzameling (Realisatie 2024)

Het gedeelte van de deelnemende inwoners (respondenten Stadspeiling) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn over de huisvuilinzameling door de gemeente Zoetermeer.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	75%	75%
Realisatie	86%	

Toelichting

Doel gehaald: N.v.t.

Toelichting: Er is in 2024 geen Stadspeiling over dit onderwerp gehouden.

Hoeveelheid gescheiden textiel per inwoner per jaar in kilogrammen (Realisatie 2024)

De hoeveelheid textiel in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2023	2024
Begroting	3,1	3,5
Realisatie	3,8	4,0

Toelichting

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Ja.

Toelichting: Ten opzichte van 2023 is er meer ingezameld.

Hoeveelheid gescheiden glas per inwoner per jaar in kilogrammen (Realisatie 2024)

De hoeveelheid glas in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2023	2024
Begroting	17,2	17,6
Realisatie	16,4	15,2

Toelichting

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Nee.

Toelichting: We zitten in een dalende trend voor wat betreft glas scheiden. Mogelijke oorzaken zijn dat er minder glas in omloop is en door het statiegeld op glas.

Hoeveelheid gescheiden oud papier en karton per inwoner per jaar in kilogrammen (Realisatie 2024)

Het oud papier en karton in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2023	2024
Begroting	33,9	32,0
Realisatie	32,0	30,0

Toelichting

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Nee.

Toelichting: Er wordt jaarlijks minder papier en karton gescheiden ingeleverd. Landelijk zien we al jaren een dalende trend in papiergebruik. In feite is er steeds minder papier en karton in omloop (o.a. door de digitalisering).

Hoeveelheid gescheiden PBD per inwoner per jaar in kilogrammen (Realisatie 2024)

De hoeveelheid plastic, blik en drankenkartons-afval in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2023	2024
Begroting	9,0	9,5
Realisatie	8,4	8,0

Toelichting

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Nee.

Toelichting: De hoeveelheid ingezamelde PBD (plastic, blik en drinkkartons) is gedaald. De oorzaak kan de invoering van statiegeld op flesjes en blikjes zijn (sinds 1 april 2023).

Hoeveelheid gescheiden GFT per inwoner per jaar in kilogrammen (Realisatie 2024)

De hoeveelheid groente-, fruit- en tuinafval in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2023	2024
Begroting	49,6	50,0
Realisatie	50,4	48,0

Toelichting

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Nee.

Toelichting: Er is een daling ten opzichte van 2023 te zien. De oorzaak kan het gevolg zijn van droogte en daarmee een mindere groei van het tuingroen.

3.2 Behouden kwaliteit openbare ruimte

De doelen van de prestatie-indicatoren zijn behaald. Dit betreft het gemiddelde van alle prestatie-indicatoren gezamenlijk.

De gemeente voert per kwartaal steekproefsgewijs inspecties uit op de afgesproken beeldkwaliteit van de openbare ruimte. Dit is de Quickscan beeldkwaliteit.

Uit deze objectieve Quickscan beeldmetingen (3x uitgevoerd in 2024) komen de onderstaande kwaliteitsscores:

- Bedrijventerreinen: 94,7%
- Hoofdinfrastructuur: 92,8%
- Recreatiegebieden: 93,7%
- Winkelcentra: 95,9%
- Woongebieden: 96,4%

Uit de Stadspeiling blijkt dat 85% van de inwoners tevreden is over de kwaliteit van de openbare ruimte en dat de waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer met gemiddeld een 7,5 wordt gewaardeerd (Bron: Beeldkwaliteit Zoetermeer Jaaroverzicht quickscanrapportage 2024 (verder: Quickscan) / Stadspeiling 2024).

Kwaliteitsniveau verharding (Realisatie 2024)

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor verharding. Gaat om een gemiddelde van de 3 kwartalen en ongeveer 1.700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quickscan

Type	2023	2024
Begroting	90%	90%
Realisatie	95%	97%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We voldoen aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau van de verharding in de openbare ruimte; 97% is op orde.

De verschillende soorten asfalt laten een zeer hoge score zien (A-kwaliteit). Alle soorten elementen verharding scoren een B-kwaliteit.

Kwaliteitsniveau meubilair (Realisatie 2024)

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor meubilair. Gaat om een gemiddelde van de 3 kwartalen en ongeveer 1.700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quickscan

Type	2023	2024
Begroting	90%	90%
Realisatie	91%	95%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We voldoen aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau van het meubilair in de openbare ruimte; 95% is op orde.

Kwaliteitsniveau groen (Realisatie 2024)

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor groen. Gaat om een gemiddelde van de 3 kwartalen en ongeveer 1.700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quickscan

Type	2023	2024
Begroting	90%	90%
Realisatie	87%	89%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: We voldoen niet aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau voor het groen in de openbare ruimte; 89% is op orde.

Er is verbetering mogelijk op het gebied van snoeien van hagen, overgroei van gras bij randen en te hoge grashoogtes.

Kwaliteitsniveau verzorging (Realisatie 2024)

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor verzorging. Gaat om een gemiddelde van de 3 kwartalen en ongeveer 1.700 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quicksan

Type	2023	2024
Begroting	90%	90%
Realisatie	94%	93%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We voldoen aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau van de verzorging in de openbare ruimte; 93% is op orde.

Programma 4 Vrije tijd

Gerealiseerd resultaat

Bedragen x €1.000

Programma 4 Vrije tijd	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen (4.1)			
530.02 Exploitatie sportaccommodaties			
Lasten	-11.679	-11.450	229
Baten	4.785	4.672	-113
Totaal 530.02 Exploitatie sportaccommodaties	-6.894	-6.778	116
540.03 Cultuur			
Lasten	-9.781	-9.598	184
Baten	417	370	-47
Totaal 540.03 Cultuur	-9.364	-9.227	137
540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte			
Lasten	-507	-455	52
Toevoegingen	0	0	0
Onttrekkingen	314	307	-7
Totaal 540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte	-192	-148	45
560.38 Natuur- en milieu-educatieve voorzieningen			
Lasten	-2.301	-2.517	-215
Baten	308	260	-48
Totaal 560.38 Natuur- en milieu-educatieve voorzieningen	-1.993	-2.256	-263
630.02 Welzijnsaccommodaties			
Lasten	-4.477	-4.192	284
Baten	4.626	4.584	-42
Totaal 630.02 Welzijnsaccommodaties	149	392	243
Totaal Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen (4.1)	-18.295	-18.018	277
Bevorderen levendige stad (4.2)			
002.31 Evenementen			
Lasten	-1.127	-1.133	-5
Baten	41	48	7
Onttrekkingen	0	0	0
Totaal 002.31 Evenementen	-1.087	-1.085	2
530.04 Vrijetijds-, sport- en spelontwikkeling			
Lasten	-3.232	-2.612	620
Baten	674	698	24
Totaal 530.04 Vrijetijds-, sport- en spelontwikkeling	-2.558	-1.914	644
530.05 Strategisch beleid sport			

Programma 4 Vrije tijd	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Lasten	-527	-436	91
Baten	87	91	4
Onttrekkingen	25	10	-15
Totaal 530.05 Strategisch beleid sport	-415	-336	80
540.03 Cultuur			
Lasten	-3.373	-3.489	-116
Totaal 540.03 Cultuur	-3.373	-3.489	-116
540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte			
Lasten	-131	-129	2
Totaal 540.04 Beeldende kunst in de openbare ruimte	-131	-129	2
541.16 Monumentenbeleid			
Lasten	-274	-286	-12
Totaal 541.16 Monumentenbeleid	-274	-286	-12
Totaal Bevorderen levendige stad (4.2)	-7.837	-7.237	600
Totaal programma	-26.132	-25.255	877

4.1 Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen

Waardering Bibliotheek (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de bibliotheek.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	8,1	8,0

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: 53% van de respondenten heeft een bezoek gebracht aan Bibliotheek. De meeste respondenten (zeer) tevreden zijn met de bibliotheek en het een fijne plek vinden.

Waardering CKC & partners (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het CKC & partners.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	7,9	7,9
Realisatie	8,3	8,1

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De meeste respondenten zijn (zeer) tevreden met het grote aanbod.

Waardering Poppodium Boerderij (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Poppodium Boerderij.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	8,3	8,2

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Ongeveer een op de zeven respondenten (14,6%) heeft het Poppodium bezocht.

Waardering Stadstheater (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Stadstheater.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	8,2	8,2

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Bijna de helft van de respondenten (46,1%) bezocht het Stadstheater. Bezoekers zijn (zeer) tevreden.

Waardering Nationaal Videogame Museum (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Nationaal Videogame Museum.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting		8,0
Realisatie		7,9

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Dit is een nieuwe indicator vanaf 2024. De doelstelling is net niet behaald. Ongeveer tweederde van de bezoekende respondenten (66,9%) geeft het museum een goed.

Waardering Franx (voorheen Terra Art Projects) (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Franx.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	7,7	7,7
Realisatie	7,9	7,5

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Bijna de helft (48,5%) zegt de aanwezigheid van een organisatie voor beeldende kunst (zeer) belangrijk te vinden. Ongeveer een zevende van de respondenten (14,8%) bezocht de Kunstgarage.

Waardering ZFM (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor ZFM.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	7,6	7,6
Realisatie	7,6	7,3

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: ZFM laat een lichte daling zien.

Waardering sportverenigingen (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de sportverenigingen voor alle sportverenigingen samen.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	7,5	7,5
Realisatie	7,8	7,4

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De doelstelling is net niet behaald.

Waardering openbare buitensportvoorzieningen (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting		7,5
Realisatie		6,5

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het is het eerste jaar dat dit wordt gemeten in de Stadspeiling sport. Dit laat zien dat de respondenten het met een voldoende waarderen, maar ruimte zien voor verbetering.

Waardering hardloop- en fietsroutes (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen hardloop- en fietsroutes.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	-	7,5
Realisatie		7,6

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Deze indicator is voor het eerst meegenomen in de programmabegroting. Het resultaat is ongeveer gelijk aan het doel.

4.2 Bevorderen levendige stad

Aantal evenementen (Realisatie 2024)

Een publiek toegankelijk evenement georganiseerd door derden, gratis of tegen betaling dat bijdraagt aan bruis in de stad, zowel in de open lucht als binnen.

Bron: Gemeente

Type	2023	2024
Begroting	70	70
Realisatie	127	145

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er zijn in totaal 145 evenementen georganiseerd in Zoetermeer, waarvan 120 kleine evenementen (bijvoorbeeld een activiteit bij een winkelcentrum), 15 middelgrote evenementen (bijvoorbeeld een kermis of braderie) en 10 grote evenementen (bijvoorbeeld een festival).

Aantal uitleningen Bibliotheek Zoetermeer (Realisatie 2024)

Totaal aantal uitleningen vanuit alle bibliotheekvestigingen Zoetermeer.

Bron: Aangeleverd Bibliotheek Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	725.000	725.000
Realisatie	675.044	609.544

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem. Van de respondenten heeft minimaal 52,8% één bezoek aan de bibliotheek gebracht. Ongeveer een vijfde van de respondenten (21,6%) heeft de bibliotheek meer dan vier keer bezocht.

CKC & partners leerling contracturen (Realisatie 2024)

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeling) voor het CKC.

Bron: CKC

Type	2023	2024
Begroting	184.000	184.000
Realisatie	177.077	194.500

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De stijging heeft zich sinds 2022 voortgezet; er is ruim 5% meer gerealiseerd dan begroot.

Aantal deelnemers CKC & partners (Realisatie 2024)

Totaal aantal deelnemers aan CKC-cursusaanbod zoals gerapporteerd in het jaarverslag.

Bron: CKC

Type	2023	2024
Begroting	27.500	27.500
Realisatie	29.322	35.455

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er zijn 8% meer deelnemers dan het doel. Vanaf 2022 is er sprake van een stijging.

Aantal bezoekers Poppodium Boerderij (Realisatie 2024)

Totaal aantal bezoeken aan het poppodium, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Poppodium Boerderij

Type	2023	2024
Begroting	55.000	55.000
Realisatie	56.374	55.519

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Poppodium Boerderij heeft bij alle activiteiten - inclusief de bezoekers aan het oefencentrum - een bezoekersaantal van 55.519 gerealiseerd.

Aantal bezoekers Stadstheater (Realisatie 2024)

Totaal aantal bezoeken aan voorstellingen in het Stadstheater, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Stadstheater Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	115.000	115.000
Realisatie	101.645	105.431

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Er is een groei te zien vergeleken met 2023. Het herstel na de coronacrisis heeft zich goed doorgezet, al zijn de bezoekersaantallen nog niet op het oude niveau.

Aantal bezoekers Nationaal Videogame Museum (Realisatie 2024)

Totaal aantal bezoeken aan het Nationaal Videogame Museum, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Nationaal Video Museum

Type	2023	2024
Begroting		25.000
Realisatie		75.000

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Deze indicator is voor het eerst opgenomen in Programmabegroting 2024. Het NVGM heeft op de locatie Luxemburglaan de stijgende lijn als het gaat om bezoekersaantallen doorgezet. In 2024 is het aantal bezoekers, inclusief schoolbezoeken, ongeveer 75.000.

Aantal bezoekers Franx (voorheen Terra Art Projects) (Realisatie 2024)

Totaal aantal bezoeken aan Franx, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Franx

Type	2023	2024
Begroting	15.000	15.000
Realisatie	10.589	12.273

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De bezoekersaantallen zijn gestegen vergeleken met 2023. Het doel was in 2023 niet gehaald omdat het aantal bezoekers voor nevenactiviteiten en horeca lager was dan begroot. In 2024 is hier extra aandacht aan besteed, wat leidde tot een stijging. Toch is het doel ook voor 2024 niet behaald.

Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door combinatiefunctionarissen sport (Realisatie 2024)

Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door buurtsportcoaches.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	80.000	80.000
Realisatie	70.811	

Toelichting

Doel gehaald: Onbekend.

Toelichting: Door miscommunicatie is er geen betrouwbaar cijfer beschikbaar. Hierdoor is dit jaar geen resultaat bekend.

Bezetting binnensportvoorzieningen (Realisatie 2024)

Bezetting binnensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2023	2024
Begroting	70%	70%
Realisatie	89%	87%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De zalen zitten in de avonden tijdens de piekmomenten vol. Verenigingen rekken de gebruikstijden op om hun trainingen in te plannen en stappen soms over naar gymzalen die eigenlijk niet geschikt zijn voor wedstrijdssport.

Bezetting buitensportaccommodaties (Realisatie 2024)

Bezetting buitensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2023	2024
Begroting	100%	100%
Realisatie	100%	100%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De buitensportaccommodaties worden het hele jaar verhuurd aan de hoofdgebruikers.

% Sportdeelname van jongeren (< 30 jaar) (Realisatie 2024)

% respondenten tot 30 jaar (respondenten Stadspeiling) dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde sportactiviteit doet.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting	74%	74%
Realisatie	75%	84%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er is een opvallende stijging te zien.

% Sportdeelname van ouderen (> 65 jaar) (Realisatie 2024)

% respondenten van 65 jaar en ouder (respondenten Stadspeiling) dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde sportactiviteit doet.

Bron: Stadspeiling+

Type	2023	2024
Begroting	65%	65%
Realisatie	67%	63%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Er is een daling vergeleken met 2023. Terwijl de jongere respondenten (<30 jaar) juist opvallend meer sporten.

% Verhuurde wijk- en schooltuinen (Realisatie 2024)

Bezetting wijk- en schooltuinen uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2023	2024
Begroting		80%
Realisatie		100%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Dit een nieuwe indicator in de Programmabegroting 2024. Alle verhuurbare tuintjes op de verschillende wijktuinen zijn verhuurd. Er is een wachtlijst.

Programma 5 Veiligheid

Gerealiseerd resultaat

Bedragen x €1.000

Programma 5 Veiligheid	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Bevorderen van de veiligheid in de woning (5.1)			
002.27 Veiligheid en openbare orde			
Lasten	-14	-56	-43
Totaal 002.27 Veiligheid en openbare orde	-14	-56	-43
140.18 Handhaving openbare ruimten			
Onttrekkingen	281	200	-81
Totaal 140.18 Handhaving openbare ruimten	281	200	-81
Totaal Bevorderen van de veiligheid in de woning (5.1)	267	144	-124
Bevorderen /behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk (5.2)			
002.27 Veiligheid en openbare orde			
Lasten	-269	-289	-20
Totaal 002.27 Veiligheid en openbare orde	-269	-289	-20
140.18 Handhaving openbare ruimten			
Lasten	-2.920	-3.069	-150
Baten	59	1	-58
Totaal 140.18 Handhaving openbare ruimten	-2.861	-3.068	-208
140.19 Dienstverlening handhaving openbare orde			
Lasten	-37	-16	21
Baten	19	0	-19
Totaal 140.19 Dienstverlening handhaving openbare orde	-18	-15	2
Totaal Bevorderen /behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk (5.2)	-3.147	-3.372	-225
Behouden veiligheid in de stad (5.3)			
002.26 Vergunningen apv- en bijzondere wetten			
Lasten	-486	-511	-26
Baten	126	91	-35
Totaal 002.26 Vergunningen apv- en bijzondere wetten	-359	-420	-61
002.27 Veiligheid en openbare orde			
Lasten	-15.706	-14.935	770
Baten	1.212	1.122	-90
Totaal 002.27 Veiligheid en openbare orde	-14.494	-13.814	680
140.28 Opvang zwerfdieren			
Lasten	-142	-74	68
Totaal 140.28 Opvang zwerfdieren	-142	-74	68
820.26 Handhaving wabo,apv en bijzondere wetten			

Programma 5 Veiligheid	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Lasten	-2.448	-2.392	57
Baten	34	28	-7
Totaal 820.26 Handhaving wabo,apv en bijzondere wetten	-2.414	-2.364	50
Totaal Behouden veiligheid in de stad (5.3)	-17.409	-16.672	737
Totaal programma	-20.289	-19.901	388

5.1 Bevorderen van de veiligheid in de woning

Uitvoeren van voorlichtings-, subsidie- en /of handhavingsacties ter voorkoming en vermindering van criminaliteit (Realisatie 2024)

Om criminaliteit zoveel mogelijk te voorkomen, wordt er voorlichting en subsidies gegeven en worden handhavingsacties uitgevoerd.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	5	5
Realisatie	5	93

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Vanuit het landelijk programma Preventie met Gezag heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid een uitkering (SPUK) toegekend die gericht is op het versterken van de lokale aanpak gericht op het voorkomen van aanwas en doorgroei in jeugdcriminaliteit. Vanuit deze uitkering worden de aanpakken RIO en IPTA gedeeltelijk gefinancierd. Daarnaast is de uitkering ingezet om (onderzoek naar) digitale jeugdcriminaliteit en online aanjaging van openbare orde versterking te betalen en is een start gemaakt met interventies gericht op specialistisch jongerenwerk en deskundigheidsbevordering voor lokale professionals.

Daarnaast is met financiële ondersteuning van het ministerie van Justitie en Veiligheid ingezet op de schoolgerichte aanpak Dealbreakers, gericht op het voorkomen van jonge aanwas in de georganiseerde (drugs)criminaliteit. Vanuit deze aanpak is o.a. ingezet op (positieve) rolmodellen, ondersteuning van onderwijzers en bewustwording van kinderen middels escaperoom.

Tenslotte heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid middelen toegekend (DU) om een Social Hub op te zetten, met het doel jonge aanwas te voorkomen. Hierbij is gekozen voor een locatie in de kwetsbare wijk Meerzicht. Aangezien het gaat om een vorm van primaire preventie wordt de opdracht

gezamenlijk uitgevoerd door sociaal domein, wijkaanpak, vrije tijd en veiligheid onder leiding van het projectbureau. Halt heeft 90 voorlichtingsacties op scholen gegeven over “geweld en wapenbezit” en “online fraude en cybercriminaliteit”. In het kader van het vergroten van weerbaarheid tegen digitale criminaliteit, is in drie wijken voorlichting gegeven aan ouderen. In het kader van het thema wapens en jongeren zijn de mogelijkheden onderzocht om een Zoeter-meers lesprogramma te ontwikkelen gericht op het vergroten van de weerbaarheid van jongeren. Het lesprogramma wordt onderdeel van de bredere aanpak rondom dit thema.

Aantal personen met een tijdelijk huisverbod dat recidiveert (Realisatie 2024)

Het tijdelijk huisverbod dient ertoe een einde te maken aan een gewelddadige situatie in de huiselijke sfeer en om de juiste hulpverlening op te starten. Om te kunnen bepalen of dit een effectief instrument, wordt het aantal gevallen van recidive in kaart gebracht.

Bron: Konraad

Type	2023	2024
Begroting	2	2
Realisatie	3	4

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Dit jaar zijn er vier personen die binnen één jaar opnieuw een huisverbod opgelegd hebben gekregen. Hiervoor is geen verklaring te geven.

5.2 Behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk

Aantal WAS teams (Realisatie 2024)

Wijkbewoners die samen met de politie hun krachten bundelen om de veiligheid en de leefbaarheid in de eigen wijk te verbeteren.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	8	8
Realisatie	8	8

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Ook in 2024 zijn de acht buurtpreventieteams "Wijk en Agent Samen" (WAS) actief in de wijken om bij te dragen aan een veiliger Zoetermeer.

5.3 Behouden veiligheid in de stad

Aantal RR handhavingsacties (Realisatie 2024)

De integrale randstadrailacties zorgen voor borging van de sociale veiligheid in het openbaar vervoer op het traject Randstadrail in Zoetermeer. De acties hebben o.a. tot doel het verminderen en het terugdringen van overlast op en rondom de haltes.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	4	4
Realisatie	1	0

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het aantal van 4 is niet gerealiseerd. Er worden geen integrale controles met de vervoerder, politie en handhaving meer uitgevoerd. Dit komt door een andere inzet/ prioritering van de beschikbare capaciteit bij politie. Zonder politie worden er geen integrale acties uitgevoerd. De vervoerder houdt zelf controles in het openbaar vervoer.

Aantal aangepakte criminele en overlast gevende jeugdgroepen (Realisatie 2024)

Aantal problematische en criminele jeugdgroepen die vanuit een multidisciplinaire zijn aangepakt door gemeente, politie en overige partners om (jeugd)overlast tegen te gaan en recidive van crimineel gedrag te voorkomen.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	2	2
Realisatie	1	2

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: In het voorjaar 2024 is de aanpak van het Zoetermeerse rivaliserende jeugdnetwerk, die sinds 2022 uitgevoerd werd, afgesloten door de Lokale Driehoek.

In het najaar van 2024 is een aanpak op een nieuwe overlastgevende jeugdgroep gestart. Deze aanpak wordt in 2025 voortgezet. Er zijn dus twee groepen aangepakt in 2024.

Schadebedrag jaarwisseling (€) (Realisatie 2024)

De totale schade aan gemeentelijke eigendommen tijdens de jaarwisseling in Zoetermeer.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	99.999	99.999
Realisatie	52.787	62.952

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Dit jaar bedraagt de schade aan de gemeentelijke eigendommen € 62.952. Ten opzichte van 2023/2024 betekent dit een toename van € 10.165. De grootste schadeposten zijn wederom schade aan verharding (€ 6.300) en afvalbakken (€ 28.122). Voor de schadepost verharding betekent dit een afname van € 9.050 en voor de schadepost afvalbakken betekent dit een toename van € 8.323 ten opzichte van de jaarwisseling 2023-2024. Het aantal vernielde afvalbakken bedraagt ongeveer 2% van het totale aantal afvalbakken in Zoetermeer. Dit jaar was er ook een grote schadepost (€ 12.000) voor vernieling van een bedieningsunit van een ondergrondse container.

Aantal integrale controles in het kader van de Alcoholwet (Realisatie 2024)

Bij een integrale controle in het kader van de Alcoholwet wordt naast de leeftijdsgrenzen ook gekeken naar de vergunning of ontheffing, de inrichtingseisen en het eventuele terras.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	100	100
Realisatie	53	220

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: In 2024 is een intensieve, projectmatige aanpak van horecacontroles gestart waardoor er meer controles hebben plaatsgevonden dan begroot.

Aantal milieu gerelateerde klachten (Realisatie 2024)

Milieu gerelateerde klachten (bron Omgevingsdienst Haaglanden). Omwonende die overlast ondervinden van bedrijven hebben de mogelijkheid om via de gemeente of de ODH een milieugerelateerde (geluid, afval, geur, etc.) klacht te melden.

Bron: Rapportage ODH

Type	2023	2024
Begroting	127	127
Realisatie	134	119

Toelichting

Doel gehaald: Ja (minder dan 127 klachten).

Toelichting: Het aantal klachten is ongeveer gelijk gebleven. De meeste klachten gaan, net als voorgaande jaren, over geluidsoverlast (94 keer).

Controles volgens controleplan preventie brandveiligheid (Realisatie 2024)

Omschrijving

Het aantal controles dat is uitgevoerd van (tijdelijke) gebruiksvergunning en het toezicht houden op de brandveiligheid is een kerntaak van de brandweer.

Bron: Rapport VRH

Type	2023	2024
Begroting	165	165
Realisatie	217	253

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: In totaal zijn er 253 controles uitgevoerd (bouwen 11, gebruik 242).

Deelname gemeente Zoetermeer aan multidisciplinaire, regionale oefening (Realisatie 2024)

Zoals afgesproken in het Besluit Veiligheidsregio's zorgt het bestuur van de veiligheidsregio ervoor dat de onderdelen van de rampenbestrijding en crisisbeheersing jaarlijks een gezamenlijke oefening houden.

Bron: Rapport VRH

Type	2023	2024
Begroting	1	1
Realisatie	1	1

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De oefening van het Gemeentelijke Beleidsteam heeft in juli plaatsgevonden.

Programma 6 Dienstverlening en participatie

Gerealiseerd resultaat

Bedragen x €1.000

Programma 6 Dienstverlening en participatie	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Continueren klanttevredenheid (6.1)			
002.21 Basisregistraties ppl			
Lasten	-628	-631	-3
Totaal 002.21 Basisregistraties ppl	-628	-631	-3
003.01 Publieksplein			
Lasten	-7.860	-7.772	88
Baten	2.848	2.947	99
Onttrekkingen	5	18	13
Totaal 003.01 Publieksplein	-5.007	-4.807	200
820.16 Wabo-vergunningen			
Lasten	-4.243	-4.145	98
Baten	4.040	2.357	-1.683
Totaal 820.16 Wabo-vergunningen	-203	-1.788	-1.585
Totaal Continueren klanttevredenheid (6.1)	-5.838	-7.226	-1.388
Bevorderen van de participatie (6.2)			
001.01 Functioneren bestuur			
Lasten	-3.493	-4.097	-604
Baten	0	46	46
Totaal 001.01 Functioneren bestuur	-3.493	-4.051	-559
001.06 Raad			
Lasten	-2.879	-2.622	257
Totaal 001.06 Raad	-2.879	-2.622	257
922.90 Algemene baten en lasten concern (progr.6)			
Lasten	-398	0	398
Totaal 922.90 Algemene baten en lasten concern (progr.6)	-398	0	398
Totaal Bevorderen van de participatie (6.2)	-6.770	-6.673	97
Totaal programma	-12.609	-13.899	-1.290

6.1 Continueren klanttevredenheid

Dienstverlening is van ons allemaal. Zeg wat je doet en doe wat je zegt is ons motto. En we werken met servicenormen, zodat de verwachtingen helder zijn. We meten of we aan onze servicenormen voldoen en meten de kwaliteit door onze inwoners naar hun ervaring te vragen.

% Telefonische bereikbaarheid Gemeentelijk Informatie Punt (Realisatie 2024)

Aantal telefoontjes dat direct is beantwoord door medewerkers achter nummer 14079. Uitgedrukt als percentage van het totaal aantal binnengekomen telefoongesprekken (in 2024 waren dit er 127.407). Als een vraag te uitgebreid of technisch is, wordt een terugbelverzoek gemaakt voor de vakafdeling.

Bron: CMS, Ringmaster

Type	2023	2024
Begroting	90%	90%
Realisatie	88%	94%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aantal telefoontjes was vergelijkbaar met 2023. Er was een toename aan telefoontjes in verband met de paspoortpiek, maar de druk op de telefonie vanuit belastingen was minder (minder WOZ-stijging), de energietoeslag is weggevallen en de achterstanden bij de Wmo zijn afgenomen. Het afgelopen jaar hebben er ook minder personele wisselingen plaats gevonden. Hierdoor beschikken we over voldoende capaciteit en kwaliteit.

Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van de telefonische dienstverlening (Realisatie 2024)

De waardering voor de telefonische dienstverlening.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2024
Begroting		
Realisatie	6,8	7,4

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van de persoonlijke dienstverlening (Realisatie 2024)

De waardering voor de persoonlijke dienstverlening aan de balies van burgerzaken.

Bron: Klant in focus

Type	2023	2024
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	8,4	8,5

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Inwoners geven aan dat ze niet alleen gastvrij ontvangen worden maar ook deskundig geholpen worden. Bij de nieuwe receptiebalie kunnen de inwoners direct terecht voor een vraag. We hebben de maandag opengesteld waardoor de drukte in de hal meer verspreid is.

Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van de digitale dienstverlening (Realisatie 2024)

Digitale dienstverlening betreft zowel de digitale formulieren op de website voor diverse producten en diensten en de website in het geheel.

Bron: Klant in focus

Type	2023	2024
Begroting	7,3	7,3
Realisatie	7,0	6,6

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Er is gebruik gemaakt van een nieuwe manier van meten (Klant in Focus). Dit heeft invloed gehad op de waardering. We kunnen nog geen oorzaak vinden voor de daling.

% Gegronde klachten t.o.v. totaal aantal klachten (Realisatie 2024)

Het percentage klachten dat na onderzoek gegrond is.

Bron: Key2Zaken

Type	2023	2024
Begroting	20%	20%
Realisatie	11%	16%

Toelichting

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aantal klachten is in 2024 is afgenomen. In 2024 zijn er 455 klachten ontvangen en in 2023 599 klachten.

% Klachten binnen wettelijke termijn van zes weken afgehandeld (Realisatie 2024)

Het aantal klachten dat binnen 6 weken is afgehandeld. Uitgedrukt als percentage van het totaal aantal ontvangen klachten.

Bron: Key2Zaken

Type	2023	2024
Begroting	90%	90%
Realisatie	71%	69%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het doel om 90% van de klachten binnen 6 weken af te handelen is niet gehaald. Dit komt bijvoorbeeld doordat klachten te laat worden opgepakt of in overleg met de inwoner meer tijd in beslag nemen. Ook wordt na de klacht niet altijd afgemeld in het zaaksysteem.

Waardering voor de informatievoorziening tijdens een vergunningaanvraag (Realisatie 2024)

Hoe ervaren de inwoners de informatievoorziening tijdens een vergunningaanvraag en waar we deze kunnen verbeteren.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2023	2024
Begroting	7,0	7,0
Realisatie		

Toelichting

Doel gehaald: Niet van toepassing

Toelichting: Voor 2024 hebben we dit cijfer nog niet.

% Wachtijd bij een afspraak in de centrale hal van Publieksplein die binnen 10 minuten is afgehandeld (Realisatie 2024)

Het percentage van het aantal afspraken, dat binnen 10 minuten van de afspraaktijd is geholpen. Het percentage wordt afgezet tegen het totaal aantal afspraken.

Bron: Q matic

Type	2023	2024
Begroting	92%	93%
Realisatie		92%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Door de paspoortpiek en een aantal ICT-storingen (veelal landelijk) hebben de inwoners soms langer moeten wachten. In 2024 zijn naast de andere producten en diensten 24.452 reisdocumenten aangevraagd. Dat is een toename van 200%.

Programma 7 Inrichting van de stad

Gerealiseerd resultaat

Bedragen x €1.000

Programma 7 Inrichting van de stad	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder (7.1)			
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer			
Lasten	-229	-124	105
Totaal 810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	-229	-124	105
820.36 Uitvoering volkshuisvestingsregelingen			
Lasten	-1.739	-264	1.476
Baten	1.490	31	-1.459
Totaal 820.36 Uitvoering volkshuisvestingsregelingen	-249	-233	16
820.46 Volkshuisvestingsbeleid			
Lasten	-1.363	-1.285	78
Baten	568	547	-21
Totaal 820.46 Volkshuisvestingsbeleid	-795	-738	57
822.36 Woonwagenuisvesting			
Lasten	-300	-174	125
Baten	69	58	-11
Totaal 822.36 Woonwagenuisvesting	-231	-116	114
Totaal Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder (7.1)	-1.504	-1.211	293
Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio (7.2)			
810.11 Strategie en programmacoördinatie			
Lasten	-234	-228	6
Onttrekkingen	48	10	-38
Totaal 810.11 Strategie en programmacoördinatie	-186	-218	-32
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer			
Lasten	-5.328	-9.879	-4.551
Baten	227	320	93
Toevoegingen	-5.067	-5.067	-1
Onttrekkingen	9.259	8.695	-563
Totaal 810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	-909	-5.931	-5.023
830.18 Grondexploitatie oosterheem			
Lasten	-3.505	-3.372	133
Baten	5.027	5.317	290
Toevoegingen	-1.522	-1.945	-423
Totaal 830.18 Grondexploitatie oosterheem	0	0	0
830.42 Grondexploitatie palenstein			

Programma 7 Inrichting van de stad	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Lasten	-3.375	-1.720	1.655
Baten	3.375	1.720	-1.655
Totaal 830.42 Grondexploitatie palenstein	0	0	0
830.73 Grondbedrijf algemeen			
Lasten	-4.581	-5.107	-526
Baten	-371	113	484
Toevoegingen	949	-4.500	-5.449
Onttrekkingen	4.793	9.695	4.901
Totaal 830.73 Grondbedrijf algemeen	790	200	-590
830.74 Grondbedrijf verspreide gronden en panden			
Lasten	-2.510	-1.448	1.062
Baten	3.126	1.448	-1.678
Totaal 830.74 Grondbedrijf verspreide gronden en panden	616	0	-616
830.75 Grondbedrijf projecten in voorbereiding			
Lasten	-76	0	76
Baten	76	0	-76
Totaal 830.75 Grondbedrijf projecten in voorbereiding	0	0	0
830.76 Grondbedrijf projecten in uitvoering			
Lasten	-8.789	-5.590	3.199
Baten	12.236	7.710	-4.526
Toevoegingen	-3.447	-2.120	1.328
Totaal 830.76 Grondbedrijf projecten in uitvoering	0	0	0
830.80 Binnenstad			
Lasten	-304	-420	-115
Baten	304	420	115
Totaal 830.80 Binnenstad	0	0	0
913.03 Overige financiële middelen (opbr.gem. eigend. niet voor openb.dnst. bestemd)			
Lasten	-1.923	-2.188	-265
Baten	3.176	3.263	87
Toevoegingen	-676	-676	0
Totaal 913.03 Overige financiële middelen (opbr.gem. eigend. niet voor openb.dnst. bestemd)	577	399	-178
922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)			
Lasten	-821	-604	217
Baten	3.850	3.968	118

Programma 7 Inrichting van de stad	Begroting na wijziging	Jaarrekening	Saldo begroting na wijziging en jaarrekening
Toevoegingen	-3.850	-3.965	-115
Onttrekkingen	420	333	-87
Totaal 922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	-401	-268	133
Totaal Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio (7.2)	488	-5.817	-6.305
Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte (7.3)			
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer			
Lasten	-1.979	-1.835	145
Baten	32	0	-32
Totaal 810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	-1.947	-1.835	112
822.36 Woonwagenuisvesting			
Lasten	-10	-10	0
Totaal 822.36 Woonwagenuisvesting	-10	-10	0
Totaal Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte (7.3)	-1.957	-1.845	112
Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid (7.4)			
810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer			
Lasten	-1.146	-1.093	53
Baten	16	92	77
Onttrekkingen	31	31	0
Totaal 810.23 Ruimtelijke plannen en verkeer	-1.098	-969	129
Totaal Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid (7.4)	-1.098	-969	129
Overige (7.5)			
820.76 Vastgoedbeheer			
Lasten	-1.621	-1.931	-310
Baten	1.588	1.182	-406
Totaal 820.76 Vastgoedbeheer	-33	-749	-716
922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)			
Lasten	-90	-41	49
Totaal 922.30 Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	-90	-41	49
960.30 Saldi van kostenplaatsen directie stad			
Lasten	-1.631	-1.631	0
Totaal 960.30 Saldi van kostenplaatsen directie stad	-1.631	-1.631	0
Totaal Overige (7.5)	-1.754	-2.421	-667
Totaal programma	-5.824	-12.263	-6.438

7.2 Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio

Aantal vastgestelde bestemmingsplannen (Realisatie 2024)

Het aantal bestemmingsplannen dat door de gemeenteraad is vastgesteld in dat specifieke jaar. Met de komst van de Omgevingswet is dit geen goede indicator meer. Een nieuwe indicator wordt in het kader van (de doelen van) de omgevingsvisie geformuleerd.

Bron: Ruimtelijke plannen.nl

Type	2022	2023	2024
Begroting	0	0	0
Realisatie	3	6	3

Toelichting

Doel gehaald: Niet van toepassing.

Toelichting: In 2024 zijn er drie bestemmingsplannen vastgesteld:

- Seghwaert 2006 – Vaartdreef: Dit wijzigingsplan betreft de verbouwing van de locatie 't Seghwaert van bejaardenwoningen/flat naar reguliere woningbouw.
- Transformatorstation Zoetermeer 2 Wiltonstraat: Dit plan betreft de bouw van een transformatorstation door Stedin op de locatie Wiltonstraat.
- Transformatorstation Zoetermeer 13 Edisonstraat: Dit plan betreft de bouw van een transformatorstation door Stedin op de locatie Edisonstraat.

7.5 Overige

Leegstand gemeentelijke Vastgoedportefeuille (Realisatie 2024)

Het aantal m2 bruto-vloeroppervlakte (bvo) van de gemeentelijke gebouwen of gebouwdelen dat niet verhuurd is en dus leegstaat (exclusief tijdelijke leegstand ivm herontwikkeling), uitgedrukt als percentage van het totaal aantal m2 bvo. Het percentage leegstand gemeentelijk vastgoed is maximaal 2,9%.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2023	2024
Begroting	2,9%	2,9%
Realisatie	1,0%	3,0%

Toelichting

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: In 2024 was er een leegstand van 3,04%, wat hoger is dan de doelstelling van 2,9%. Dit verschil is voornamelijk te wijten aan de leegstand van Stadhuisplein 23, Zuidwaarts 2 en de gedeeltelijke leegstand van locatie Croesinckplein (Welkom2). Met de beoogde invulling van deze panden zal de leegstand in 2025 weer onder de doelstelling komen.